

REGULAMIN PROMOCJI „Gwarancja 48 PRO na zakup aparatu Fujifilm GFX100RF”

Kod promocji: PL20251117_GFXPRO

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin (dalej: **Regulamin**) określa zasady funkcjonowania promocji pt. „Gwarancja 48 PRO na zakup aparatu Fujifilm GFX100RF” (dalej: **Promocja**).
- 1.2. Organizatorem i realizatorem Promocji jest spółka FUJIFILM Poland Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa, Rejestracja w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawa w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000886989, REGON: 388365169, NIP: 5272951901 (dalej: **Organizator** lub **Realizator**).
- 1.3. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, działająca za zgodą swojego opiekuna, niebędąca pracownikiem lub osobą z najbliższej rodziny pracownika Organizatora, dokonująca zakupu na użytek inny niż związany z prowadzoną działalnością gospodarczą (dalej: **Uczestnik**).
- 1.4. Przystępując do Promocji, Uczestnik akceptuje zasady i warunki uczestnictwa określone w niniejszym Regulaminie.
- 1.5. Promocja jest realizowana na terytorium Polski od dnia 17.11.2025 r. do dnia 31.12.2025 r.

2. Zasady korzystania z Promocji

- 2.1. W Promocji mogą uczestniczyć wyłącznie osoby, które w okresie obowiązywania Promocji dokonały u wyznaczonego partnera handlowego (lista wyznaczonych partnerów handlowych znajduje się na stronie pod adresem: [Rekomendowany Partner Fujifilm | Fujifilm \[Polska\]](#)) zakupu oznaczonych w pkt. 3.1 produktów Fujifilm.
- 2.2. Promocja polega na udzieleniu wydłużonej gwarancji na produkty wymienionego w pkt. 3.1 z uwzględnieniem następujących warunków:
 - 2.2.1. warunki wydłużonej gwarancji opisane są poniżej w załączniku nr 1 „WARUNKI GWARANCJI 48 PRO”;
 - 2.2.2. **zgłoszenia Produktu** w terminie nieprzekraczalnym dwóch miesięcy od daty zakupu do objęcia wydłużoną Gwarancją poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Gwaranta: **gwarancja_ffpl@fujifilm.com**,
 - 2.2.3. załączenie do wiadomości e-mail dowodu zakupu wraz ze zdjęciem numeru seryjnego Produktu.
 - 2.2.4. oferta uzależniona jest od dostępności produktów promocyjnych u partnerów handlowych;
 - 2.2.5. skorzystanie z Promocji nie wyłącza możliwości skorzystania z innych promocji na nabywane produkty, obowiązujących w okresie Promocji; w szczególności na 5 lat gwarancji na obiektywy z serii GF, XF, XC (szczegóły w osobnym regulaminie).
- 2.3. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
- 2.4. Udział w Promocji równoznaczny jest z akceptacją niniejszego Regulaminu.

2.5. W Promocji nie mogą uczestniczyć pracownicy FUJIFILM, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub kurateli.

3. Produkty objęte promocją

3.1. Produkty Fujifilm, których zakup uprawnia do udziału w Promocji, wymienione poniżej:

Material	EAN	Nazawa
16938015	4547410552423	F GFX100RF B WW1
16938053	4547410552461	F GFX100RF S WW1

4. Odpowiedzialność

- 4.1. Organizator nie ponosi względem Uczestnika żadnej odpowiedzialności z tytułu roszczeń występujących pomiędzy Uczestnikiem a partnerem handlowym, który dokonał sprzedaży produktu objętego Promocją.
- 4.2. Organizator nie gwarantuje, ani nie ponosi odpowiedzialności za dostępność produktów promocyjnych u partnerów handlowych w okresie trwania Promocji.
- 4.3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków Promocji, jak i do jej zakończenia przed upływem okresu wskazanego w pkt. 1.5.

5. Kontakt

- 5.1. Uczestnik ma zapewniony kontakt z Organizatorem poprzez adres e-mail oraz numer telefonu wskazane na stronie internetowej organizatora – www.fujifilm.com.
- 5.2. Uczestnik w każdej sytuacji ma prawo do kontaktu drogą pisemną na adres Organizatora: Fujifilm Poland Sp. z o.o. ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa.

6. Postępowanie reklamacyjne

- 6.1. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy mogą zgłaszać listem poleconym lub drogą elektroniczną na adres e-mail dostępny na stronie internetowej Organizatora, w trakcie trwania Promocji, a także po jej zakończeniu. Reklamacje powinny być zgłaszane do Organizatora z dopiskiem „Reklamacja”.
- 6.2. Każda reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
- 6.3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 21 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.
- 6.4. Uczestnik zgłaszający reklamację zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji drogą elektroniczną lub w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

- 7.2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej zlokalizowanej pod adresem <https://www.fujifilm.com/pl/pl/consumer/digitalcameras/promotions>, gdzie będzie udostępniany do osobistego wglądu wszystkim zainteresowanym Uczestnikom w okresie trwania Promocji.
- 7.3. Zasady przeprowadzania Promocji określa wyłącznie niniejszy Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 7.4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie, jeżeli nie pogorszy to zasad udziału w Promocji Uczestników, którzy dokonali zakupu promocyjnego przed datą zmiany Regulaminu, w szczególności zaś zmiana Regulaminu nie może naruszyć praw nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień Regulaminu.
- 7.5. Informacja o zmianie Regulaminu ogłaszana będzie za pomocą strony internetowej Organizatora z odpowiednim wyprzedzeniem.

Załącznik 1 do regulaminu promocji „Gwarancja 48 PRO na zakup aparatu Fujifilm GFX100RF”

WARUNKI GWARANCJI 48 PRO obowiązujące dla wybranych urządzeń zakupionych od 17.11.2025 do 31.12.2025 FUJIFILM Poland Sp. z o.o. ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

FUJIFILM Poland Sp. z o.o. (dalej jako „**FUJIFILM**” lub „**Gwarant**”) zapewnia Gwarancję jakości (dalej jako „**Gwarancja**”) na produkty marki FUJIFILM (dalej jako „**Produkty**” lub „**Produkt**”) na zasadach i warunkach wskazanych w treści Gwarancji.

1. 48-o miesięczną Gwarancję na Produkty:
 - a) Aparaty z serii GFX,
 - b) Aparaty z serii X,

o ile dany produkt został zakupiony w promocji rozszerzającej gwarancję, jeśli regulamin tej promocji jawnie wskazuje niniejsze warunki gwarancji jako obowiązujące; dla pozostałych produktów kupowanych poza promocją, zastosowanie mają ogólne warunki gwarancji Fujifilm;

2. Warunkiem uzyskania gwarancji jest spełnienie wymagań, o których mowa w pkt 2.2 regulaminu promocji.
3. Gwarancja nie obejmuje Produktów używanych oraz zakupionych w ramach sprzedaży outletowej.

II. WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja ważna jest na terenie kraju i tylko dla oryginalnych Produktów dystrybuowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Autoryzowanych Partnerów lub bezpośrednio przez FUJIFILM Poland Sp. z o.o. Lista Autoryzowanych Partnerów dla Produktów serii X i GFX znajduje się na stronie www.fujifilm.com/pl/pl/consumer/digitalcameras/x-series-specialists
2. Okres gwarancji na zakupione Produkty liczy się od dnia sprzedaży Produktu widniejącego na fakturze lub paragonie. FUJIFILM zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia nieodpłatnych usług gwarancyjnych w przypadku nieotrzymania dokumentów zakupu wymienionych powyżej lub gdy zawarte w nich informacje okażą się niewłaściwe, niekompletne lub nieczytelne.

3. W przypadku Produktów, o którym mowa w pkt I ust. 2 powyżej, FUJIFILM udzieli wydłużonej czterdziestoosmiesięcznej Gwarancji, pod warunkiem spełnienia przez kupującego wymagań określonych w warunkach sprzedaży promocyjnej dotyczącej objęcia produktu rozszerzoną gwarancją.
4. W przypadku niespełnienia przez kupującego wymagań wskazanych w ust. 3 powyżej bądź też przeniesienia własności Produktu, Produkt objęty zostanie 24-ro miesięczną Gwarancją, liczoną od daty zakupu przez kupującego.
5. FUJIFILM zapewnia gwarancję jakości oraz gwarantuje, iż w razie stwierdzenia wady produkcyjnej lub wady materiałowej powstałej wskutek zastosowania niewłaściwych materiałów lub nienależytego wykonania w terminach wskazanych w pkt. I od daty zakupu zostanie ona usunięta na koszt Gwaranta.
6. Zgłoszenie wady na podstawie niniejszej Gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż 30 dni od wykrycia wady.
7. Zgłoszenia reklamacyjne można składać bezpośrednio w sklepie lub sklepie internetowym, w którym zakupiono Produkt.
8. Wady Produktu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia w Serwisie FUJIFILM lub od dnia otrzymania Produktu przez Serwis. W przypadku konieczności sprowadzenia części do naprawy lub wymiany z zagranicy, termin naprawy może zostać wydłużony.
9. W ramach gwarancji FUJIFILM zastrzega sobie prawo do naprawy lub wymiany Produktu na nowy, wolny od wad według własnego uznania. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości wymienionych części przy jednej naprawie. Wymienione części bądź urządzenia przechodzą na własność FUJIFILM. W przypadku stwierdzenia przez Serwis FUJIFILM braku możliwości naprawy Produktu Gwarant wymieni go na nowy, wolny od wad. W razie braku dostępności reklamowanego Produktu może on zostać wymieniony na model o takich samych bądź lepszych parametrach.
10. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia w Serwisie FUJIFILM informacji o wadzie, a dniem dostarczenia kupującemu Produktu po naprawie.
11. Użytkowanie Produktów powinno odbywać się zgodnie z instrukcją obsługi.
12. FUJIFILM zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady Produktu, jeżeli powstały one z innych przyczyn niż tkwiące w Produkcji, w szczególności spowodowanych wadliwym, niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem Produktu, wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione oraz w przypadku zmiany, zniszczenia lub usunięcia nazwy modelu lub numeru seryjnego Produktu.
13. Gwarancją nie są objęte:
 - a) uszkodzenia mechaniczne,
 - b) czynności konserwacyjne takie jak czyszczenie matrycy, wymiana oklein,
 - c) wymiana części posiadających określoną żywotność, w tym baterii, akumulatorów, oprogramowania, kart pamięci, przewodów zasilających, wkładów światłoczułych,
 - d) modyfikacje związane z uaktualnieniem Produktu wykraczające poza jego zwykłe przeznaczenie opisane w instrukcji obsługi, wykonane bez uprzedniej pisemnej zgody FUJIFILM,

- e) wszelkie uszkodzenia powstałe wskutek modyfikacji dokonanych w Produkcie bez uprzedniej pisemnej zgody firmy FUJIFILM, mających na celu dostosowanie Produktu do standardów technicznych obowiązujących w krajach innych niż te, dla których Produkt został oryginalnie opracowany i wyprodukowany,
 - f) uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem Produktu, w tym w szczególności wynikające z używania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niedostosowania się do instrukcji dotyczącej korzystania z Produktu i jego konsekwencji, bądź związanych z instalacją lub użytkowaniem Produktu niezgodnie z normami dotyczącymi bezpieczeństwa obowiązującymi w kraju użytkownika,
 - g) uszkodzenia spowodowanych siłą wyższą,
 - h) uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego przechowywania lub ekspozycji Produktu w warunkach nieodpowiadających jego właściwościom,
 - i) uszkodzenia powstałe na skutek używania akcesoriów innej marki niż FUJIFILM,
 - j) wszelkie inne uszkodzenia eksploatacyjne, mechaniczne lub uszkodzenia wskutek działania cieczy lub innych substancji ciekłych, a także piasku lub innych zanieczyszczeń, powstałych na skutek użytkowania Produktu niezgodnie z jego właściwościami.
14. FUJIFILM zastrzega sobie prawo dochodzenia od kupującego kosztów wykonania Ekspertyzy Technicznej w wypadku, gdy zgłoszone przez kupującego uszkodzenie Produktu nie było objęte niniejszą gwarancją zgodnie z cennikiem zawartym w Regulaminie świadczenia usług serwisowych.
15. Kupujący jest uprawniony do bezpłatnej przesyłki celem realizacji uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji w sposób określony przez FUJIFILM. Informacja o sposobie dostarczania Produktów do serwisu podana jest na stronie internetowej: <https://www.fujifilm.com/pl/pl/consumer/support>.
16. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
17. Wszelkie dane osobowe kupującego wykorzystywane będą wyłącznie do celów przeprowadzenia działań wynikających z gwarancji, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Informujemy, iż administratorem Pana/ Pani danych osobowych jest FUJIFILM Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-255 Warszawa) przy ulicy Krakowiaków 44. Pana/ Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu założenia i przeprowadzenia procesu reklamacji na podstawie art. 6 ust.1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych oraz w celu bezpośredniej komunikacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych. Jednocześnie informujemy, że usprawiedliwionym interesem administratora danych w przetwarzaniu danych jest kontakt z kupującym. Pana / Pani dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia możliwych roszczeń zgodnie z obowiązującym prawem. Ponadto informujemy, iż posiada Pan / Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Przysługuje również Panu / Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w przypadku przetwarzania Pana / Pani danych osobowych w sposób niezgodny z prawem. Podanie danych osobowych jest dobrowolne,

jednakże niezbędne do realizacji wyżej wymienionych celów. Informujemy, iż decyzje dotyczące Pana / Pani nie będą podejmowane w sposób automatyczny.

18. Gwarant nie odpowiada za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie produktu wynikłe z innych przyczyn niż tkwiące w Produkcie oraz nie będzie odpowiadać za szkody spowodowane wadami produktu.
19. Uprawnienia z tytułu Gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu z tytułu utraconych korzyści w związku z objętą niniejszą gwarancją wadą produktu.
20. Ograniczenia, o których mowa w ust. 18 oraz 19 nie mają zastosowania do kupujących, którzy nabyli Produkty jako konsumenci, w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu Cywilnego.
21. Standardowe warunki gwarancji znajdują się na stronie internetowej: warunkigwarancji.fujifilm.pl.